

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

I. UVOD

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Naručitelj) u Planu nabave godišnje ima više postupaka javne i jednostavne nabave usluga iz područja informacijskih tehnologija.

Savjetodavna usluga uključuje podršku kod pregleda tehničkih specifikacija i troškovnika za sljedeće postupke:

- Usluga održavanja informacijskog sustava SocSkrb
- Usluga nadogradnje informacijskog sustava SocSkrb

Obje nabave odnose se na informacijski sustav socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: sustav SocSkrb) koja se odnosi na jedinstvenu bazu podataka svih korisnika prava iz sustava socijalne skrbi te informatičko povezivanje s drugim institucijama i razmjenu podataka o korisnicima neophodnih za priznavanje prava iz sustava socijalne skrbi. Aplikacija je izrađena na MS/SQL platformi.

Nadogradnja informacijskog sustava SocSkrb odnosi se na prilagodbu ovog informacijskog sustava novim propisima koji reguliraju promjene u djelatnosti socijalne skrbi, primjerice povezivanje s portalom e-građani, registrima Hrvatske javnobilježničke komore, Ministarstvom unutarnjih poslova te nadogradnje u postojećim modulima socijalnih usluga.

II. NAČIN I PROVEDBA USLUGE

Usluge se mogu pružati na sljedeće načine:

1. Pisanim putem
2. Održavanjem sastanaka s predstavnicima Naručitelja.

Pružatelj je obvezan osigurati dovoljno stručnog osoblja za pravovremeno davanje odgovora.

Za pregled cjelokupne tehničke dokumentacije pružatelj je obvezan prijedloge i komentare dostaviti unutar 10 radnih dana od izdavanja naloga.

IZDAVANJE NALOGA I RAČUNANJE ROKOVA

Naručitelj Pružatelju upućuje nalog s tehničkom specifikacijom i dostavlja okvirni rok i predviđenu količinu čovjek/dana za izvršenje usluge na usuglašavanje.

Pružatelj je obvezan potvrditi prihvatanje naloga te nakon usuglašavanja počinje teći rok za izvršenje usluge.

Sva dokumentacija nastala tijekom provedbe ugovora mora biti na hrvatskom jeziku.

OBRAČUN ČOVJEK/DANA

Opseg i količina predmeta nabave je okvirna zbog prirode i dinamike postupaka koje će Naručitelj provoditi.

Točna dinamika korištenja usluge bit će utvrđena tijekom provedbe samog ugovora o nabavi usluge, ovisno o potrebi za intenzitetom podrške, odnosno sukcesivno tijekom perioda od 45 dana.

Jedan radni dan stručnjaka (čovjek/dan) ekvivalent je 8 sati rada.

IZVJEŠĆA

Pružatelj po završetku mjeseca dostavlja Zapisnik o pruženim uslugama s točnom specifikacijom pruženih usluga i utrošenom količinom čovjek/dan. Tako dostavljeni obostrano potpisani Zapisnik o pruženim uslugama od strane Naručitelja i pružatelja, čini osnovu za plaćanje računa.

Previđeno trajanje ugovora je 45 dana od dana obostranog potpisa Ugovora odnosno do pune realizacije okvirnih predviđenih količina čovjek/dana, ovisno što nastupi ranije.